

Mustertext für Salonwebsite / Online-Terminierung:

Hygiene-Rituale La Biothétique Salons – Stand: 20.04.2020

FEEL GOOD. RELAX. ENJOY.

Wir freuen uns sehr, Sie bald wieder in unserem Salon begrüßen zu dürfen.

Ganz sicher wird Ihr Besuch durch die aktuellen Vorgaben rund um den Schutz unserer Gesundheit zu einem ganz besonderen Erlebnis. Auch in dieser Zeit möchten wir Ihren Besuch natürlich so angenehm und erholsam wie möglich für Sie gestalten.

Um Ihnen vorab schon ein gutes Gefühl zu geben, möchten wir Sie hier zu den aktuellen Hygiene-Ritualen in unserem Salon informieren. Sehr gerne entsprechen wir auch Ihren persönlichen Wünschen rund um die Schutzmaßnahmen.

Der Schutz Ihrer Gesundheit liegt uns am Herzen. Unser gesamter Salon wird in allen Bereichen strengsten Hygiene-Vorgaben gerecht. Alle Mitarbeiter sind rund um die aktuellen Standards geschult und legen höchsten Wert auf den gegenseitigen Schutz während jeder Dienstleistung. Sie können darauf vertrauen, entspannen und genießen.

WIR ACHTEN AUF DEN GEBOTENEN ABSTAND

Unser Salon ist so arrangiert, dass Sie den empfohlenen Mindestabstand zu anderen Gästen leicht einhalten können. Während wir Sie mit unseren Services verwöhnen, können wir den empfohlenen Abstand natürlich nicht immer einhalten. Daher achten wir durch weitere Maßnahmen umso mehr auf unseren gegenseitigen Schutz.

WIR LÄCHELN MIT DEN AUGEN

Unsere Freude über Ihren Besuch können Sie im Moment nur in unseren Augen sehen - denn alle Mitarbeiter in unseren Salons tragen eine Schutzmaske.

SICHERHEIT DURCH HYGIENE & DESINFEKTION

Für einen optimalen Beginn Ihres Besuches haben wir ein Handhygiene-Ritual für Sie vorbereitet: Hier pflegen, erfrischen und reinigen Sie Ihre Hände zugleich. Natürlich desinfizieren auch wir unsere Hände vor jedem Gast - genau wie alle Flächen und Arbeitsmaterialien, mit denen Sie in Berührung kommen.

WIR SIND FÜR SYMPTOME SENSIBILISIERT

Sie können versichert sein, dass die Mitarbeiter, die Sie in unserem Salon verwöhnen, für alle Symptome sensibilisiert sind und keinerlei Anzeichen zeigen.

WIR GENIESSEN MEHR STILLE

Eine weitere Schutzmaßnahme ist die Stille. Wir sind dazu angehalten, während Ihres Besuches so wenig wie möglich zu sprechen. Wenn Sie möchten, können Sie gerne Ihre Lieblingsmusik hören - oder einfach mit uns die Stille genießen.

UNSERE WÜNSCHE AN SIE

BRINGEN SIE IHRE PERSÖNLICHE SCHUTZMASKE MIT

Um alle Mitarbeiter und Gäste optimal zu schützen bitten wir auch Sie, eine Schutzmaske zu Ihrem Termin mitzubringen. Falls Sie keine Maske haben, stellen wir Ihnen gerne eine für Ihren Besuch zur Verfügung. Selbstverständlich dürfen Sie gerne auch alle weiteren Utensilien (wie z.B. Handschuhe) mitbringen, die während Ihres Besuches zu Ihrem Wohlfühl beitragen.

STIMMEN SIE BESONDERE WÜNSCHE VORAB TELEFONISCH MIT UNS AB

Zu unserem gegenseitigen Schutz sind wir dazu angehalten, in unserem Salon so wenig wie möglich zu sprechen. Wenn Sie sich eine besondere Beratung oder besondere Services von uns wünschen freuen wir uns daher, wenn Sie diese vorab telefonisch mit uns abstimmen.

Wir bitten um Ihr Verständnis dafür, dass wir Ihnen aktuell durch die besonderen Vorgaben nicht alle unsere Dienstleistungen anbieten können.

BESUCHEN SIE UNS, WENN AUCH SIE SICH GESUND FÜHLEN

Wir achten für Sie darauf, dass alle Mitarbeiter in unserem Salon sich gesund fühlen und symptomfrei sind. Zu unserem gegenseitigen Schutz bitten wir auch Sie Ihren Besuch bei eventuellen Anzeichen auf einen späteren Zeitpunkt zu verlegen. Herzlichen Dank!

KÖNNEN WIR NOCH ETWAS TUN, UM ZU IHREM PERSÖNLICHEN WOHLGEFÜHL BEIZUTRAGEN?

Jeder unserer Gäste hat im Augenblick rund und den persönlichen Schutz eine ganz individuelle „Komfortzone“. Wenn Sie über unsere sehr hohen Standards hinaus besondere Wünsche an uns haben, stimmen Sie diese gerne vorab telefonisch mit uns ab.

SIE MÖCHTEN VERTIEFENDE INFORMATIONEN ZU UNSEREN HYGIENE-RITUALEN?

Viele unserer Gäste lieben unseren Salon für die besondere Atmosphäre, die schon immer höchsten Standards an Ästhetik und Hygiene entspricht. Nur so fühlen auch wir uns wohl.

Wenn Sie in dieser besonderen Zeit ganz genau wissen möchten, welchen Vorgaben wir entsprechen, laden wir Sie gerne zu einem genauen Blick auf unseren Hygieneplan nach dem Standard des Zentralverbands ... ein.

Hier finden Sie [unseren Hygiene-Plan > PDF / LINK BERUFGENOSSENSCHAFT](#) (hinzuzufügen, sofern seitens BGW vorliegend)

SIE HABEN FRAGEN ZU UNSEREN HYGIENE-STANDARDS?

Gerne beantwortet unsere Hygiene-Verantwortliche *Viola Wundervoll* Ihre Fragen rund um unser aktuelles Hygiene-Konzept auch persönlich. Sprechen Sie sie/ich einfach im Salon an oder rufen Sie sie/ihn bei Fragen einfach an.

ON DEMAND / OPTIONAL je nach Salon-Maßnahmen anzupassen / zu erweitern:

**AUCH WIR FÜHLEN UNS NUR MIT HÖCHSTEN HYGIENE-STANDARDS WOHL.
SEIT JEHER.**

Hier könnten Kunden in einem Extra-Block rund um Handtuch – und Einmalmasken ins Detail gehen in einer einfachen Liste - auch falls sich im Laufe der Zeit wiederkehrende Fragen ergeben, kann dies ggf. hier ergänzt werden.

- *Wir halten für Sie grundsätzlich ausschließlich Umhänge und Handtücher bereit, die bei mindestens 60 Grad gewaschen und damit keimfrei sind.*
- *Unser Geschirr wird bei > 60 Grad in der Spülmaschine für Sie gereinigt.*
- *Etc.*